

REGULAMIN PLATFORMY HOLYE.PL

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Platformy Holye dostępnej pod adresem www.holye.pl, której właścicielem jest Holye spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Modlnicy (32-085) przy ul. Rydza Śmigłego 16, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001159207, NIP: 5130300967, adres e-mail: kontakt@holye.pl, nr tel.: +48 888 704 019
2. Platforma Holye nie jest sklepem internetowym i ma charakter wyłącznie informacyjny. Jej celem jest prezentacja aplikacji Holye - systemu ofiar bezgotówkowych. Za pośrednictwem Platformy nie ma możliwości zawierania umów sprzedaży na odległość.
3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Platformy. Rozpoczęcie korzystania z Platformy jest równoznaczne z akceptacją jego postanowień.

§ 2 Definicje

1. **Platforma** – platforma internetowa Holye dostępna pod adresem www.holye.pl.
2. **Operator Platformy** – Holye spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Modlnicy (32-085) przy ul. Rydza Śmigłego 16, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001159207, NIP: 5130300967, adres e-mail: kontakt@holye.pl, nr tel.: +48 888 704 019
3. **Katalog Produktów** – zbiór informacji o produktach prezentowanych na Platformie, zawierający opisy, zdjęcia oraz niekiedy orientacyjne ceny.
4. **Aplikacja Holye** – produkt należący do Operatora Platformy dostępny w formie aplikacji webowej umożliwiającej dokonywanie ofiar bezgotówkowych na rzecz parafii, działający w oparciu o technologię kodów QR.
5. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która korzysta z Platformy.
6. **Usługi Świadczone Drogą Elektroniczną** – usługi świadczone przez Operatora Platformy na rzecz Użytkownika bez jednoczesnej obecności stron, poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłane i otrzymywane za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, w tym kompresji i cyfrowej konwersji danych, i całkowicie transmitowane za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171, poz. 1800 ze zm.).

§ 3 Zakres i zasady działania Platformy

1. Regulamin Platformy jest dostępny w sposób nieprzerwany na stronie internetowej Platformy w sposób umożliwiający jego pobranie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
2. Korzystanie z Platformy wymaga dostępu do komputera bądź urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu, standardowego systemu operacyjnego, dostępu do przeglądarki internetowej obsługującej JavaScript, pliki w formacie PDF oraz

niezbędne pliki cookies. Celem skorzystania z niektórych funkcji Platformy może być także niezbędny adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

3. Platforma umożliwia Użytkownikom między innymi przeglądanie Katalogu Produktów, zapoznanie się z ofertami specjalnymi bądź zapoznanie się z informacjami na temat Aplikacji Holye.
4. W przypadku prezentowania przez Operatora Platformy cen Aplikacji Holye, ceny te są orientacyjne i mogą ulec zmianie, chyba że w opisie wyraźnie zastrzeżono, że prezentowana cena jest stała. Operator Platformy nie gwarantuje ich aktualności ani dostępności.
5. Jakiegolwiek informacje o towarach lub towarach cyfrowych podane na Platformie, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe bądź cena mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
6. W celu dokonania jakichkolwiek zakupów, Użytkownicy zobowiązani są do bezpośredniego kontaktu z Operatorem Platformy za pośrednictwem formularza kontaktowego.

§ 4 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Operator Platformy świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:
 - a) udostępnianie Katalogu Produktów do przeglądania;
 - b) udostępnianie formularza kontaktowego - umożliwia Użytkownikom wysłanie wiadomości do Operatora Platformy.
2. Korzystanie z formularza kontaktowego jest dobrowolne.
3. W celu skorzystania z formularza kontaktowego Użytkownik zobowiązany jest:
 - a) podać wskazane w formularzu dane;
 - b) podać treść wiadomości;
 - c) wyrazić zgodę na przetwarzanie wskazanych danych osobowych na potrzeby obsługi zgłoszenia, na zasadach opisanych w polityce prywatności.
4. Operator Platformy zobowiązuje się do świadczenia usług drogą elektroniczną z należytą starannością.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, naruszających dobra osobiste osób trzecich, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej albo propagujących faszyzm, komunizm lub totalitarne ustroje państwa.
6. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną Użytkownik może składać poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@holye.pl. lub pisemnie na adres siedziby Operatora Platformy.
7. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane Użytkownika umożliwiające jego identyfikację oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Operator Platformy rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
8. Operator Platformy nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z:
 - a) nieprawidłowego korzystania z Platformy przez Użytkownika,
 - b) awarii sprzętu Użytkownika,
 - c) działań lub zaniechań osób trzecich.

§ 6 Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników Platformy określa **Polityka Prywatności**, dostępna pod adresem: <https://holye.pl/wp-content/uploads/2025/09/Holye-privacy.pdf>.
2. Operator Platformy jest administratorem danych osobowych Użytkowników, przetwarzanych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności

z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

§ 7 Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa do Platformy, w tym prawa autorskie do jej treści, elementów graficznych, oprogramowania oraz baz danych, przysługują Operatorowi Platformy.
2. Kopiowanie, rozpowszechnianie, publiczne udostępnianie i wszelkie inne formy korzystania z treści Platformy, za wyjątkiem korzystania w ramach dozwolonego użytku osobistego, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora Platformy jest zabronione.
3. Produkty prezentowane na Platformie mogą być objęte prawami własności intelektualnej osób trzecich. Operator Platformy dokłada starań, aby korzystać z tych materiałów zgodnie z prawem lub na podstawie odpowiednich licencji. Lista materiałów użytych na podstawie licencji CC 4.0 znajduje się w wykazie źródeł CC: <https://holye.pl/wp-content/uploads/2025/10/Wykaz-zrodel-CC.pdf>.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Operator Platformy zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego oraz RODO.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2025 r.